

POLITICAS DE COMERCIALIZACIÓN

POLÍTICA DE ENTRADA/SALIDA:

- o Check in: 01:00 pm - Check out: 12:00 pm

- o Early check in y Late check out estarán sujetos a disponibilidad con un cargo adicional del 50% de la tarifa.

SERVICIOS ADICIONALES (con costo)

- Servicio de alimentación (Previa coordinación)
- Atención Room service:
 - Atención de 07:00 am - 10:00pm horas en servicio de bebidas y snacks.
 - Servicio de platos a la carta (previa coordinación)
-
- Servicio de traslado (trato directo con el taxista)
- Servicio de lavandería
 - Servicio de lavado (costo por prenda, previa coordinación)

POLÍTICA DE CANCELACIÓN/MODIFICACIÓN/NO SHOW:

Para reservas individuales y grupales

Si la cancelación/modificación se realiza dentro de los 7 días a la fecha de llegada, si no se presenta o desea cancelar dentro de los días alojados por motivos personales, puede reprogramar su reserva hasta 6 meses (no válido para temporadas altas).

Si ya hizo uso de los servicios de las instalaciones del hotel (Habitaciones) solo se le cobrará el valor de la noche de alojamiento.

Cualquier cambio, modificación o anulación de esta reserva, debe ser realizado por la misma vía en la que se confirmó la reserva, no se aceptan cambios a través de otro medio.

POLITICAS GENERALES:

Horario de desayuno: de 07:30am a 09:00 am en nuestro restaurante ubicado en el piso 5 del Hotel.

Se requiere los documentos de identidad de los clientes al momento del check in para el registro en el Hotel.

Todo early check in y late check out están sujetos a disponibilidad y a un cargo adicional.

Menores de 18 años deberán registrarse en compañía de uno o ambos padres, tutor o responsable, debidamente acreditados por la autoridad competente que demuestre la relación judicial o legal o en su defecto una autorización de viaje legalizada es importante que cada una de las personas que ingresen al establecimiento porten sus documentos de identidad (ley N° 30802).

El hotel no garantiza que las habitaciones estén disponibles antes de la hora de llegada mencionada es por eso que el huésped debe avisar la hora de su llegada, así mismo los huéspedes deberán dejar la habitación a la hora señalada del día de su salida, salvo previa a coordinación con la recepción del hotel.

POLÍTICA DE NIÑOS Y ADULTOS ADICIONALES:

Niño menor a 5 años: No paga estadia y comparte cama con los padres.

Niño a partir de 5 años: Paga al precio de PAX ADICIONAL (incluye servicios).

LEY DE EXONERACIÓN DE IGV (IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS)

Exoneración de IGV: Serán exonerados del Impuesto Peruano (10%) sólo los pasajeros extranjeros no residentes en el Perú que tengan una permanencia menor a 60 días. Es necesario que todos los huéspedes a alojarse deben presentar el pasaporte extranjero con el sello de ingreso y la tarjeta migratoria de la cual se obtendrá una copia. Lo mismo será para peruanos no residentes en el Perú en un periodo no mayor a 60 días.

No existe exoneración por ningún otro caso.

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN DE PAGO

En caso de RESERVAS INDIVIDUALES; deberán ser reconfirmadas con 72 horas de anticipación como mínimo a la llegada de los huéspedes, mediante depósito o transferencia.

En caso de RESERVAS GRUPALES; deberán de ser reconfirmadas con 20 días de anticipación como mínimo a la llegada del grupo, mediante depósito o transferencia.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN / NO SHOW

Para reservas individuales y grupales

Si la cancelación/modificación se realiza dentro de los 7 días a la fecha de llegada, si no se presenta o desea cancelar dentro de los días alojados por motivos personales, puede reprogramar su reserva hasta 6 meses (no válido para temporadas altas). No se realizan reembolsos de dinero. Si ya hizo uso de los servicios de las instalaciones del hotel (Habitaciones) solo se le cobrará el valor de la noche de alojamiento.

Cualquier cambio, modificación o anulación de esta reserva, debe ser realizado por la misma vía en la que se confirmó la reserva, no se aceptan cambios a través de otro medio.

MÉTODO DE PAGO	
BCP: Grupo Moreno & Asociados	245 8742529018 CCI: 0022 4500 874252901893
YAPE: Grupo Moreno & Asociados	989294934
PLIN: Vilma Cercado Díaz	989294934
BBVA: Balcones Plaza Hotel	0011 0248 0200488759 CCI: 011 248 000200488759 28

MEDIOS DE PAGO
VISA
MASTERCARD
AMEX
DINERS
CRÉDITO
DÉBITO
CRM FALABELLA
NATIVA
CRÉDULAS