

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En Balcones Plaza Hotel, valoramos la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros huéspedes. Hemos diseñado una política de almacenamiento y tratamiento de la información que nuestros huéspedes proporcionan a través de nuestros diversos canales de comercialización de productos y servicios (como sitios web, correos electrónicos y WhatsApp).

Recopilamos información de nuestros huéspedes y visitantes de nuestros sitios web para ofrecerles una experiencia personalizada y servicios que satisfagan sus necesidades. La información puede ser recopilada para:

- Completar reservas o solicitudes de información
- Comprar productos o servicios
- Enviar solicitudes de empleo
- Responder a comunicaciones que le enviemos (por ejemplo, encuestas, ofertas promocionales o confirmaciones de reservas)
- Satisfacer sus preferencias personales
- Completar solicitudes de servicios o recomendaciones que le ofrezcamos
- Trabajar con terceros, incluso recolectando información de uso público de sitios web de eventos sociales, para entender mejor sus intereses y brindar un servicio más personalizado
- Usar nuestras aplicaciones web o móvil en sus dispositivos electrónicos

La información personal que recabamos puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, números de teléfono, cantidad de adultos, fechas de reserva y cualquier otra información necesaria para satisfacer requerimientos especiales.

Para proteger mejor su información, le recomendamos que no incluya información relacionada con su tarjeta de crédito en su comunicación electrónica a menos que se lo solicitamos específicamente para completar el procesamiento de una reserva o una transacción en nuestros sitios web del hotel a través de nuestros diversos canales de comercialización de productos y servicios.

RECOPIACIÓN Y USO

Nos comprometemos a proporcionarle información clara sobre cómo recopilamos y usamos la información de las personas que visitan y utilizan nuestros sitios web, productos y servicios. No solicitamos información a menos que sea necesaria o tengamos la intención de utilizarla. Algunos de los principales motivos por los que recopilamos información son:

- Proporcionar servicios como el procesamiento de una transacción (por ejemplo, realizar reservas, responder a una solicitud de información).
- Enviarle comunicaciones comerciales digitales sobre los productos y servicios que ofrece Balcones Plaza Hotel, nuestros socios comerciales estratégicos y otros terceros de confianza.

- Realizar investigaciones de mercado a través de encuestas para mejorar la satisfacción de sus necesidades, mejorar la calidad de nuestra página web y su hospedaje en nuestro hotel, así como otras actividades de comunicación, campañas publicitarias o promocionales.

Puede optar por no recibir correos comerciales ni encuestas de Balcones Plaza Hotel en cualquier momento haciendo clic en el enlace que se incluye en las comunicaciones o contactándonos directamente con nosotros. Siempre tendrá la opción de no enviar su información o de decidir qué tipo de comunicaciones desea que le enviemos, para ello deberá enviar un email a la dirección de correo electrónico: reservas@balconesplaza.com. Sin embargo, al hacerlo es posible que ciertas operaciones se vean afectadas. Por ejemplo, no proporcionar un nombre podría impedir el procesamiento de reservas.

PROCESAMIENTO Y DIVULGACIÓN

La información que usted nos proporciona se incorpora a nuestra base de datos nacional. Como práctica habitual, Balcones Plaza Hotel no vende, alquila ni otorga la posesión física de su base de datos a terceros no pertenecientes al sistema de Balcones Plaza. Sin embargo, podríamos divulgar sus datos personales en las siguientes situaciones:

- Cuando tengamos su consentimiento
- Cuando sea necesario ceder sus datos personales para ofrecerle los productos o servicios que desea (por ejemplo, un paquete de vacaciones)
- Cuando las compañías o proveedores de servicios que realizan actividades comerciales en favor de Balcones Plaza (por ejemplo, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de atención al cliente, administración de estudio de mercado o servicios de administración de la base de datos, plataformas de atenciones, agencias de viajes online) que requieran esta información.
- En el supuesto de que Balcones Plaza se fusione o sea adquirido por otra compañía.
- Para cumplir con los requisitos y las obligaciones legales o normativas establecidas en la legislación aplicable o como consecuencia de una orden o citación judicial
- En casos de emergencias, cómo salvar la vida, preservar la salud o los bienes de una persona.

Si compartimos la información en los términos indicados anteriormente, intentaremos limitar el alcance de los datos suministrados a lo que sea necesario para llevar a cabo la función específica. A menos que un proceso judicial lo excluya, solicitaremos a terceros que protejan su información y se atengan a las leyes y reglamentaciones de protección de datos de carácter personal aplicables.

CONSENTIMIENTO

Como parte de nuestro compromiso de mantenerlo informado, podemos enviarle correspondencia o mensajes de correo electrónico, comunicarnos por teléfono/WhatsApp o por cualquier otro medio para notificarle de nuevos servicios de Balcones Plaza Hotel, además de sus próximas ofertas especiales, eventos, mejoras u otra información pertinente que puede resultar de interés. Usted tiene la opción de no aceptar el envío de todas estas comunicaciones de Balcones Plaza Hotel, bien siguiendo las instrucciones que se incluyen en nuestros mensajes de correo electrónico u otro tipo de comunicaciones

o bien comunicándose directamente con Balcones Plaza a través de nuestros diversos canales de comercialización de productos y servicios.

Nuestra intención es mantener a todos nuestros huéspedes y visitantes informados y además, permitirles que puedan aprovechar los beneficios que ofrece Balcones Plaza.

ENLACES CON OTROS SITIOS WEB

Para anticiparnos a sus necesidades, Balcones Plaza Hotel le ofrece enlaces a otros sitios web para su beneficio e información.

Balcones Plaza Hotel no se hace responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio web independiente, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier reclamo publicitario o prácticas comerciales. Aunque protegemos la información que se encuentra en los sitios web que poseemos y operamos, no podemos controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los sitios web que sean propiedad o estén controlados por franquiciados independientes y otros dueños de hoteles, centros vacacionales, tiempo compartido o de los sitios web que no son controlados ni están autorizados por Balcones Plaza.

Los sitios web de terceros a los que se acceda a través de vínculos en nuestros sitios web tienen prácticas de privacidad y de recopilación de datos, así como también medidas de seguridad diferentes. No asumimos ninguna responsabilidad por las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas por terceros en sus sitios web. Le instamos a que se ponga en contacto con ellos y les pregunte sobre sus prácticas de privacidad, políticas y medidas de seguridad antes de revelar cualquier tipo de información. Recomendamos que analice las políticas y declaraciones de privacidad correspondientes a los sitios web vinculados para comprender cómo estos sitios recopilan, usan y almacenan la información.

CONTACTO

Si tiene dudas o sugerencias en relación con nuestras prácticas de privacidad de la información, con respecto a la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, o si desea actualizar, modificar o cancelar las comunicaciones de comercialización por parte de Balcones Plaza, puede comunicarse con nosotros mediante cualquiera de las formas que se indican a continuación:

Por correo electrónico: reservas@balconesplaza.com

Por teléfono o WhatsApp: RPC: +51 957 233 773 - Teléf.: 076 – 368977

Dirección: Balcones Plaza Hotel, Jr. Tayabamba N° 380 - Cajamarca - Perú