

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## **POLÍTICAS GENERALES:**

Al acceder a la página web de balconesplaza.com, usted acepta todos los términos y condiciones de uso aquí establecidos, sin limitación o criterio alguno. Estos términos y condiciones están sujetos a las leyes y regulaciones de la República del Perú.

## **RESERVACIONES**

Las reservaciones pueden realizarse en línea a través de nuestra página web: balconesplaza.com o llamándonos directamente al (+51) 957 233 773.

El hotel requiere reservaciones antes de su llegada y estas se consideran confirmadas únicamente con un Depósito de Garantía.

## **TARIFAS**

Las tarifas de nuestros servicios de alojamiento, publicadas en el sitio web: balconesplaza.com de Balcones Plaza Hotel son por noche de estadía y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas promocionales o especiales son válidas únicamente al reservar en línea a través de balconesplaza.com y todas las tarifas incluyen impuestos.

## **CHECK-IN / CHECK-OUT**

El check-in u hora de entrada son a las 01:00 p.m. y el check-out u hora de salida es a las 12:00 p.m.

Cualquier entrada antes de las 01:00 p.m. o salida después de las 12:00 p.m. estará sujeta a un cargo adicional del 50% de su tarifa seleccionada de su estadía por noche en plan Todo Incluido (incluye desayuno).

## **GARANTÍA DE DEPÓSITO**

Se requiere de un depósito equivalente a una noche de estancia, que será cargado al momento de realizar su reservación. El saldo restante deberá liquidarse directamente en el hotel, el día de su llegada.

## **PAGOS**

Se requiere de una tarjeta de crédito / débito para fijar una reservación. Todos los pagos deberán ser canalizados a Balcones Plaza Hotel, los detalles los puede consultar en la página **MEDIOS DE PAGO**. En caso de proveer detalles de una tarjeta de crédito, haremos uso confidencial de dicha información con el único propósito de procesar su pago.

## **CAMBIOS, CANCELACIONES Y POLÍTICA DE NO-SHOW**

Si la cancelación/modificación se realiza dentro de los 7 días a la fecha de llegada, si no se presenta o desea cancelar dentro de los días alojados por motivos personales, puede reprogramar su reserva hasta 6 meses (no válido para temporadas altas).

## **SERVICIOS DEL HOTEL**

Algunos de los servicios dentro del Hotel son gratuitos, mientras que otros requieren de una cuota mínima. Por favor consulte y confirme al reservar o contáctenos con el fin de evitar confusiones.

### **RESTRICCIONES**

Balcones Plaza Hotel es un establecimiento que brinda el servicio de alojamiento para huéspedes mayores de 18 años.

No se permite ingresar al Hotel con aparatos eléctricos y/o equipo para calentar y/o cocinar.

### **COMPORTAMIENTO DEL HUÉSPED**

Se espera que los huéspedes se comporten de una manera ordenada y aceptable en todo momento y no perturben el goce de los demás huéspedes.

Nos reservamos el derecho de terminar inmediatamente su reserva y la reserva de los miembros de su grupo si consideramos su conducta como una infracción de esta cláusula.

### **RESPONSABILIDAD**

El hotel no es y no será responsable por cualquier pérdida o daño a los bienes de propiedad o bajo la custodia del huésped o sus huéspedes, empleados, agentes o contratistas o los proveedores externos.

### **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Podemos enviarle noticias e información por medios electrónicos con información sobre ofertas especiales y promociones por canales virtuales como correo electrónico y/o WhatsApp.

### **POLÍTICA DE ENTRADA/SALIDA:**

Horario de desayuno: 07:30 am a 09:00 am en nuestro restaurante ubicado en el 5to piso del Hotel.

Se requiere los documentos de identidad de los clientes al momento del check in para el registro en el Hotel.

- **Check in:** 01:00 pm - **Check out:** 12:00 pm
- Early check in y Late check out estarán sujetos a disponibilidad con un cargo adicional del 50% de la tarifa.

Todo early check in y late check out están sujetos a disponibilidad y a un cargo adicional.

Menores de 18 años deberán registrarse en compañía de uno o ambos padres, tutor o responsable, debidamente acreditados por la autoridad competente que demuestre la relación judicial o legal o en su defecto una autorización de viaje legalizada es importante que cada una de las personas que ingresen al establecimiento porten sus documentos de identidad (ley N° 30802).

El hotel no garantiza que las habitaciones estén disponibles antes de la hora de llegada mencionada es por eso que el huésped debe avisar la hora de su llegada, así mismo los

huéspedes deberán dejar la habitación a la hora señalada del día de su salida, salvo previa coordinación con la recepción del hotel.

### **SERVICIOS ADICIONALES** (con costo)

- Servicio de alimentación (Previa coordinación)
- Atención Room service: Atención de 07:00 am - 10:00 pm horas en servicio de bebidas y snacks.
- Servicio de platos a la carta (previa coordinación)
- Servicio de traslado (pago directo con el taxista)
- Servicio de lavandería (costo por prenda, previa coordinación)

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN / NO SHOW:**

Para reservas individuales y grupales

Si la cancelación/modificación se realiza dentro de los 7 días a la fecha de llegada, si no se presenta o desea cancelar dentro de los días alojados por motivos personales, puede reprogramar su reserva hasta 6 meses (no válido para temporadas altas).

Si ya hizo uso de los servicios de las instalaciones del hotel (Habitaciones) solo se le cobrará el valor de la noche de alojamiento.

Cualquier cambio, modificación o anulación de esta reserva, debe ser realizado por la misma vía en la que se confirmó la reserva, no se aceptan cambios a través de otro medio.

### **POLÍTICA DE NIÑOS Y ADULTOS ADICIONALES:**

- Niño menor a 5 años: No paga estadía y comparte cama con los padres.
- Niño a partir de 5 años: Paga al precio de PAX ADICIONAL (incluye servicios).

### **LEY DE EXONERACIÓN DE IGV (IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS)**

Exoneración de IGV: Serán exonerados del Impuesto Peruano (10%) sólo los pasajeros extranjeros no residentes en el Perú que tengan una permanencia menor a 60 días. Es necesario que todos los huéspedes a alojarse deben presentar el pasaporte extranjero con el sello de ingreso y la tarjeta migratoria de la cual se obtendrá una copia. Lo mismo será para peruanos no residentes en el Perú en un periodo no mayor a 60 días.

No existe exoneración por ningún otro caso.

### **POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN DE PAGO**

En caso de RESERVAS INDIVIDUALES; deberán ser re-confirmadas con 72 horas de anticipación como mínimo a la llegada de los huéspedes, mediante depósito o transferencia.

En caso de RESERVAS GRUPALES; deberán de ser re-confirmadas con 20 días de anticipación como mínimo a la llegada del grupo, mediante depósito o transferencia.

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN / NO SHOW**

Para reservas individuales y grupales

Si la cancelación/modificación se realiza dentro de los 7 días a la fecha de llegada, si no se presenta o desea cancelar dentro de los días alojados por motivos personales, puede reprogramar su reserva hasta 6 meses (no válido para temporadas altas). No se realizan reembolsos de dinero. Si ya hizo uso de los servicios de las instalaciones del hotel (Habitaciones) solo se le cobrará el valor de la noche de alojamiento.

Cualquier cambio, modificación o anulación de esta reserva, debe ser realizado por la misma vía en la que se confirmó la reserva, no se aceptan cambios a través de otro medio.

<b>MÉTODO DE PAGO</b>	
BCP: Grupo Moreno & Asociados	N° 245 8742529018 CCI: 0022 4500 874252901893
YAPE: Grupo Moreno & Asociados	989 294 934
PLIN: Vilma Cercado Díaz	989 294 934
BBVA: Balcones Plaza Hotel	N° 0011 0248 0200488759 CCI: 011 248 000200488759 28

<b>MEDIOS DE PAGO</b>
• VISA
• MASTERCARD
• AMEX
• DINERS
• CRÉDITO
• DÉBITO
• CRM FALABELLA
• NATIVA
• CRÉDULAS

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Por favor, revísalos regularmente para mantenerse informado de cualquier actualización.

Por correo electrónico: [reservas@balconesplaza.com](mailto:reservas@balconesplaza.com)

Por teléfono o WhatsApp: RPC: +51 957 233 773 - Teléf.: 076 – 368977 Dirección: Balcones  
Plaza Hotel, Jr. Tayabamba N° 380 - Cajamarca - Perú